

**Hvor er det fedt, at du tager dine elever med på besøg i Københavns Lufthavn, så de bliver klogere på dataindsamling og på, hvorfor dataindsigt er uvurderligt for lufthavnen.**

**God fornøjelse!**



## 3 GODE RÅD TIL BESØGET

### 1 SØRG FOR FAGLIG FORBEREDELSE

*Det er en forudsætning, at eleverne:*

- har arbejdet med data fra lufthavnen, se undervisningsmateriale på Åben Virksomheds hjemmeside.
- har talt om, hvilke typer af data Københavns Lufthavn indsamler.
- har forberedt relevante spørgsmål, som de stiller under besøget.

### 2 HUSK AT FORVENTNINGSAFSTEMME MED LUFTHAVNEN

*Ring til repræsentanten fra lufthavnen inden besøget og:*

- fortæl, hvad eleverne har arbejdet med inden besøget.
- tal om, hvad der skal ske på besøget. Se rammen nedenfor.

### 3 HJÆLP ELEVERNE MED DEN FAGLIGE KOBLING

*Det er dit ansvar som lærer, at:*

- eleverne deltager aktivt under besøget.
- forstår relevansen af besøget og kan se sammenhængen mellem det, I har lavet i skolen, og det, de ser i lufthavnen.

### HUSK:

Eleverne skal medbringe pas

Sørg for at komme i god tid

Undgå at medbringe for mange tasker af hensyn til security



**Besøget varer omkring 2 timer og 10 minutter. Eleverne deles i to hold under besøget, og det ene hold starter i terminalen og det andet i bagagehåndteringen. Halvvejs bytter de.**

#### OPLÆG OG OBSERVATIONER I TERMINALEN

En medarbejder fortæller om lufthavnen som arbejdsplads.

De taler om, hvilke typer af data lufthavnen indsamler til at forbedre kundeoplevelsen og øge salget – og eleverne laver egne observationer i indtjekningsområdet, som de diskuterer efterfølgende.

#### BESØG I BAGAGEHÅNDBTERINGEN

Eleverne får en rundvisning i bagagehåndteringen og oplever, hvad der sker, fra en kuffert afleveres til indtjek, og til den kommer med det rigtige fly.

Eleverne har på forhånd opstillet hypoteser om bagagehåndtering, som de får be- eller afkræftet under besøget.